

# 患者様★満足度 No.1 を実現する歯科経営のヒント

技工所スリービー・ラボラトリーズが毎月お届けするニュースレター

## No.128

### 暑中お見舞い 申し上げます

炎暑ことのほか厳しい中、いかがお過ごしでしょうか。医院様におかれましては、日頃よりご支援ご厚情を賜り誠にありがとうございます。私共もより質の高いサービスをご提供できますよう、一層精進してまいります。

さて、日ごろ医院様へご訪問して思うことは診療時間が限られた中で歯科技工物がセットされるまでの適切な治療を行うには、歯科技工物として相当高い完成度のレベルにないとご迷惑をおかけしてしまうと言う事を痛感いたします。我々歯科技工士は間接的に取り出した情報をもとに十分なスペースのある技工機で、ご納品日が迫るまでは納得のいく時間を使い製作ができます。それを思うと先生方に口腔内で快適な治療をしていただくには、もっと様々な工夫や改善が不可欠と感じて止みません。歯科技工業界もデジタルにおける機械化が進みアナログ技工が中心だった歯科技工物の製作も半分以上が精度や再現性の高い加工機等が活躍しています。とは言え実はそれをより活かせるのがアナログ技工に精通した応用力の高い歯科技工士です。例えば製作物のフィット一つでも1ミクロン単位で加工はできますが、支台歯との適切なフィット感を確認するのは歯科技工士の感性です。それにより先生方のお好みのフィット感を実現できます。また形態におけるデザインカもCADソフトに内蔵されているものは格好の良い歯冠形態をしております。しかしながらそれ

を周りの歯牙に大きさや辺縁隆線、コンタクトポイントの形状とその加減、歯冠形態を壊さずに適切なバイトを付与し全体調和させるのも技工士の感性に委ねます。デジタル技工がいかに便利になっても技工士としての技術と感覚の鍛錬は不可欠です。ワックスアップによる歯冠外形をCAD化して様々なクラウンを再現したり、デジタルカービングを活かせるのはアナログカービングに精通した歯科技工士が上手なように、弊社ではデジタル技工に携わる歯科技工士も含め全員が、研修のたびに提出する歯型彫刻の鍛錬を日々行っております。色調表現においても画像情報をもとに適切な彩度や明度の選定では画像ソフトの進化によりデータ化しましたが、それを再現する力量は技工士の努力と鍛錬によるものです。何よりも大切にしていることは会社として組織化した技工所のメリットを最大限に享受しながら、技工士ひとりひとりが先生のご要望を真摯にしっかりと受け取って最適で快適な技工物を提供することです。それを具現化しその目的を果たすためには個人で活躍する技工士のようなきめの細かい再現性のある技量と心得ています。今後ともご愛顧のほど、よろしく願い申し上げます。

酷暑の折、くれぐれも皆様ご自愛くださいませ。

令和5年 盛夏

記事：島田

# ビジネス **HIT** アイテム

## 子どもも大人も夢中！ バンダイの「Tamagotchi Smart(たまごっちスマート)」

1996年に一世を風靡したおもちゃ、「たまごっち」。ちょうど25周年に作られたのが、その進化系である「Tamagotchi Smart」です。2021年11月に発売され、大人気となっています。コンセプトは名前のとおり、「スマートなたまごっち」で、腕時計になっているのが特徴。画面をタッチしたり、マイクに話しかけたりすることで、キャラクターの頭をなでたり声をかけたりなど、触れ合うことができます。そして、コミュニケーションを密にとればとるほど、キャラクターが「懐いてくれる」というしくみ。会話が増えたり、使う人の

好みを覚えたりしてくれるなど、スマートな機能が備わっています。

逆にこれまでのたまごっちから変わっていないのが、外見のデザイン。全体的に卵形で液晶は四角く、ボタンが3つ。この特徴はたまごっちならではの、日本だけでなく海外でも「たまごっち」だと認識してもらうために残しています。さらに、別売りの「たまごっちカード」を使えば、育成キャラやアイテムなどを増やすことができるのも楽しいと評判です。

対象年齢は6歳以上ですが、子どもだけでなく、大人にも人気なのがヒットの要因でしょう。



## Android **デキる人のビジネスアプリ** iPhone

### 【Tandem タンデム】(無料)

英語を話せるようになりたいと思って学習にとり組んでも、なかなか簡単には上達しません。そこで有効なのが、ペアになって語学を教え合う語学学習アプリ、「Tandem (タンデム)」です。英語がネイティブで、日本語を学習したいという人とアプリ上で出会い、おたがいにネイティブな語学を教え合うことで上達するというシステムです。

使い方はシンプルです。アプリをダウンロードしたら、無料のコミュニティに入会します。審査が通ったら、言語を交換するパートナーを検索。言語や住んでいるところ、何に興味があるかなどの項目があり、候補を絞り込んでいきます。相手が見つかったら、会話のスタート。文字チャットや音声チャット、音声通話、ビデオ通話の4種類から方法を選ぶことができ

ます。

魅力なのが、アプリに内蔵された機能で添削や翻訳をしてくれること。自分の間違いを修正してくれる上、会話がスムーズに運ぶというよさがあります。

アプリに登録している人は何百万人もいます！英語だけでなく、中国語やフランス語、ドイツ語、韓国語など、全部で43の言語に対応しているのも強みでしょう。語学を上達させる近道は、とにかく会話すること。アプリで生きた語学学習が可能となります。



Google Play や iTunes App Store からダウンロードが可能です。

アプリは、アンドロイドのバージョン、iOSによってはご利用になれない場合がありますので事前にご確認ください。

# 市場の未来予想図

## 今月のテーマ

### 作業服チェーン、「ワークマン」のカジュアルライン！

群馬県伊勢崎市に本社のある「ワークマン」は、作業服のチェーン店。機能性と低価格で評判となり、日常着としても買い求める人が多い人気店です。そんなワークマンですが、2018年には「ワークマンプラス」をオープン。コンセプトは「高機能×低価格のサプライズをすべての人へ」で、アウトドアやスポーツ、レインウエアの専門店を作ったのです。さらに2020年には、「カコクな365（日常）をステキに変える」というコンセプトのもと、「#ワークマン女子」を立ち上げます。機能性を維持しつつ、毎日を快適に過ごせる女性のための洋服を提案しています。

そして、今年の秋に登場するのが、「Workman Colors(ワークマン カラーズ)」。これまでのワークマンプラスや#ワークマン女子は、「作業服だけがおしゃれ」という、作業服の延長という印象でした。一方、Workman Colorsは異なり、「おしゃれなのに便利で安い」というのがテーマ。カジュアル服のブランドとしての位置づけを狙っているのです。とくに力を入れているのが機能面で、たとえば、ポケットの深さなど使い勝手にこだわっています。そして何と云っても、魅力は低価格な点。「ユニクロの半額」とうわさされる価格はそのままで、ファッション性の高い製品がラインナップする予定です。

さて、Workman Colorsのカテゴリーは5つで、「vivid（ビビッド）」「タフ（Tough）」「トラベル

(Travel)」「サステナブル（Sustainable)」「トレンド（Trend)」。Vividは一番ワークマンらしいハード系スタイルで、性別に関係なく楽しめるのが特徴。Toughは機能的で力強い印象で、都会的なエッセンスもプラスされています。Travelは名前のとおり、持ち運びに便利な機能を備えたスタイル。アウトドアのレジャーでも活躍します。Sustainableは時代を反映させたもの。コーヒーのカスやバナナの茎などを素材にしたデニム生地アイテムを作るほか、和紙素材も使っています。そして、Trendは女性をターゲットにしたフェミニンなスタイルです。

ワークマンの製品は機能的でリーズナブル、そして、おしゃれ。これまで利用してこなかった人にもワークマンの魅力が広がり、ユニクロや無印良品に対抗するデイリーウエアのブランドに発展しそうな予感です。



株式会社 **スリービー・ラボラトリーズ**  
Bring,Beauty&Brightness

#### ・提供できるもの：自費補綴物全般

(ジルコニア、プレスセラミック、メタルボンド、インプラント技工、  
ハイブリットレジン、金属冠、ファイバーコア、TEKなど)

- ・会社住所 : 東京都渋谷区幡ヶ谷1-2-2 京王幡ヶ谷ビル5階
- ・連絡先 : 電話 03-5309-2801 / Fax 03-5309-2802
- ・URL : <https://3b-laboratories.com>
- ・E-mail : [technician@3b-lab.jp](mailto:technician@3b-lab.jp)

いつもお世話になっております。掛札夏江です。技工歴26年の経験を活かして喜ばれる技工物とサービスを提供いたします。なんでもご相談ください。

#### ■趣味

多肉植物にハマっています。夢は多肉植物をたくさん置けるスペースの家に住むことです。



# 帖々小売商

## 個性派のバーガー専門店が続々と誕生している！

ハンバーガーが人気急上昇中で、とくにアイデアあふれる個性的な商品が誕生しています。だし巻き卵を挟んだ和風、動物性の食材を使わないプラントベースバーガーなど、ユニークです。

「Kitchenクラッフェ」は三重県津市をメインに展開している、だし巻きバーガー専門店。キッチンカーで販売しています。その日の朝、収穫したばかりの卵を使っているのが特徴で、ジューシーでふくらんだだし巻き卵をパンに挟みます。味はブレインのほか、マヨネーズ、わさびマヨネーズから選べ、ふわふわパンにだし巻き卵だけのシンプルさが魅力です。

焼き鳥のチエーン店、鳥貴族が展開しているのが、チキンバーガー専門店の「TORIKI BURGER」。魅力は、鶏肉や野菜はもちろん、パンに使われる小麦粉も国産の食材にこだわっていること。安心・安全をテーマに掲げています。リーズナブルな価格も人気の秘密で、チキンフィレを挟んだ「トリキバーガー」をはじめ、「チキン南蛮」「チキンカツ」「つくねチーズバーガー」「サラダチキンバジル」など、おなじみのチキン料理が豊富になっています。一方、100%植物性のバーガーを扱う店も登場しています。「Righteous Burger (ライチャスバーガー)」で、肉の代わりに豆腐や野菜、穀物、スパイスを使ったパティをパンで挟んでいます。ウィーガンの人



はもちろん、そうでない人も楽しめる味となっていて、新しいジャンルの食べ物といったイメージ。とくにバーガーごとにアレンジしたオリジナルソースが評判です。

パンの代わりにライスを使ったバーガー専門店もあり、名前もわかりやすい、「COME COME BURGER (コメコメバーガー)」です。使っている米は九州産の「ひのひかり」で、かむほどに甘さが増して美味。ほかに、雑穀米のハンズも選べます。ライスのハンズに挟まれるのは、鶏の唐揚げのほか、チキン南蛮、アジフライ、豚の角煮、焼き肉など。チーズと米のパリパリした食感を楽しめる、黒カリーのバーガーも人気です。



的なバーガーを楽しめます。人気は「漬けマグロチーズバーガー」。マグロのカツとチエダーチーズが好相性で、バランスのとれた味。ほかに、「昆布×フィッシュバーガー」やオーロラソースの「マグロカツバーガー」、クラムチャウダーソースが添えられたフレンチフライなどもあります。

個性派バーガーはとにかくフォトジェニック。SNSでも話題となって、ますます人気が高まっています。

# 論語に学ぶ人生の極意

## 君子に三戒あり

### 【原文】

子曰わく、君子に三戒あり。少きときは血氣未だ定まらず、これを戒むること色に在り。其の壮なるに及んでは血氣方に剛なり、これを戒むること鬪に在り。其の老いたるに及んでは血氣既に衰う、これを戒むること得に在り。

### 『論語』季子第十六の七

### 【意味】

孔子が言った。「人の手本となる君子には3つの戒めがある。若いときは血氣が盛んで気持ち不安定だから、性欲を抑制せよ。壮年期には血氣だけが盛んになるので、闘争心を抑制せよ。年老いたら血氣は衰えてくるが、名誉欲を抑制せよ」と。

孔子は年齢を3つの区分に分けて、欲望を慎むことの大切さを説いています。若いときは血の氣が多く、感情で行動しやすくなりま

す。結果、外からの誘いに惑わされがちです。若いときはこそ、冷静でいることが大切なのです。続いて、さまざまな経験を経た壮年期は、その分、自信がつきま

す。しかし、過信するあまり、自分の思いや考えを無理に通そうとして、争うことが多くなります。謙虚な気持ちでいることが大事です。

そして、老年期になると血氣は衰えてきて、感情に走ることはいくらもありません。しかし、頭で考えて動くようになり、名誉をほしがるところになります。

このように、いくつになっても欲望は生まれてきます。だからと言って、欲望のまま行動するのはよくありません。理性や冷静さを無視すれば、まわりから信頼されなくなってしまうから。それに、何かを手に入れたらという欲望は、心の平安を乱します。つまり、欲望をうまくコントロールする事ができれば、人としての徳を身につけることができるのです。

